

Web Company

Yaoundé, Cameroun

Prévenir le SPAM : Comment éviter d'avoir sa boîte aux lettres remplie de courrier indésirables.

Décembre 2006

CONTACTS:

Maxime NGOE

Directeur Technique

✉ E-Mail : maxime@the-web-com.com

📞 Portable : +237 651 92 25

📮 B.P. 15862 Yaoundé (CAMEROUN)

Honoré NNOMO

Rédacteur Expert SEO

✉ E-Mail : honore@the-web-com.com

📞 Portable: +237 708 23 43

📮 B.P. 15862 Yaoundé (CAMEROUN)

WEB COMPANY
Sites Web - Hébergement - VSAT

Table des matières

INTRODUCTION	2
CONFIDENTIALITÉ.....	3
NE CLIQUEZ PAS SUR LES LIENS HYPertextES CONTENUS DANS LES MESSAGES DE SPAM.....	3
NE RÉPONDEZ JAMAIS AUX MESSAGES DE SPAM.....	3
NE TRANSMETTEZ PAS EN CLAIR LES ADRESSES DE MESSAGERIE DE VOS CORRESPONDANTS.....	3
CRÉER DES ADRESSES DÉDIÉES POUR VOS DIFFÉRENTES ACTIVITÉS SUR INTERNET.....	4
SOYEZ VIGILANT LORSQUE VOUS TRANSMETTEZ VOS ADRESSES DE COURRIEL SUR INTERNET.....	4
CONSULTER LES MENTIONS RELATIVES AU DROIT D'ACCÈS, DE VÉRIFICATION, ET D'OPPOSITION À CHAQUE FOIS QUE L'ON VOUS DEMANDE DES DONNÉES PERSONNELLES.....	5
CONSULTATION.....	5
TRAITER AVEC VIGILANCE LES MESSAGES D'ORIGINE INCONNUE.....	5
FILTRAGE.....	6
IDENTIFIEZ ET RECLASSEZ LES MESSAGES CLASSÉS PAR ERREUR PAR DES FILTRES ANTISPAM.....	6
SÉCURITÉ	6
UTILISEZ UN OU PLUSIEURS LOGICIELS ÉQUIPÉS D'UN FILTRE ANTISPAM.....	6

Introduction

Nous sommes tous, sans exception, exposés au spam. Un jour ou l'autre, inévitablement, notre boîte aux lettres électronique se mettra à recevoir des courriers indésirables. Car à moins de ne communiquer son adresse à personne (c'est à dire... de ne pas s'en servir !), il n'existe pas de méthode radicale pour échapper totalement au spam.

De nombreux moyens permettent cependant de diminuer fortement le nombre de SPAMS et de ne pas recevoir quelques mois après l'ouverture de la boîte aux lettres des dizaines de courriers non sollicités par jour. Mettez-les en oeuvre consciencieusement.

En tant qu'utilisateur, vous pouvez participer à la lutte anti-spam en adoptant un certain nombre de pratiques et en restant vigilant. Découvrez les fiches proposées par la Web Company à votre attention.

Confidentialité

Ne cliquez pas sur les liens hypertextes contenus dans les messages de spam

Lorsque vous cliquez sur les liens présents dans des messages de spam, vous permettez aux spammeurs d'identifier votre adresse comme une adresse valide, et de vérifier qu'elle correspond à un compte actif. Par ailleurs, les liens contenus dans les messages de spam peuvent vous conduire vers des pages dangereuses du point de vue de la sécurité de votre poste de travail, ou qui peuvent proposer des contenus à caractère illégal.

Mise en Oeuvre : Evitez la consultation des messages de spam, vérifiez qu'ils soient mis de côté et identifiés comme tels.

Ne répondez jamais aux messages de spam

Deux cas peuvent se présenter lorsque vous répondez à ce type de message. L'adresse de réponse correspond à un courriel valide, et dans ce cas, le spammeur est susceptible de déduire de votre réponse que votre adresse est valide, et qu'elle représente un compte actif. Dans le cas où l'adresse de réponse ne correspond pas à un e-mail valide, votre réponse ne servira à rien, vous recevrez un message d'erreur, et vous aurez perdu votre temps à répondre.

Mise en Oeuvre : Apprenez à repérer les messages de spam, évitez de les consulter et de les ouvrir. N'y répondez pas à, et si vous devez agir, préférez le signalement.

Méfiez vous des formulaires d'inscription

Communiquer son adresse e-mail à un service, c'est prendre inévitablement le risque qu'elle finisse un jour dans les mains des spammers. Si donc vous êtes amené à communiquer votre adresse électronique pour bénéficier d'un service, recevoir des bulletins d'information, effectuer un achat en ligne ou accéder à une partie à accès restreint d'un site Web, soyez prudents.

Mise en Oeuvre : Ne laissez pas votre adresse principale au premier venu. Estimez le sérieux du site avant de communiquer votre e-mail. Certains sites ne servent qu'à collecter les adresses, sous couvert d'un petit service rendu.

Dans tous les cas de figure, méfiez-vous de la petite case à cocher (ou à décocher) du style "*Nous pouvons être amenés à les transmettre à des tiers. Si vous ne le souhaitez pas, cliquez ici*". Les tiers en questions sont toujours des partenaires commerciaux. En autorisant l'envoi d'e-mails de ces tiers, vous ouvrez le robinet à publicité !

Travestir son adresse sur les forums et sites

Une solution consiste à modifier l'adresse électronique que vous affichez dans les articles postés dans les newsgroups et forums de discussions, ceci pour tromper les robots collecteurs d'adresses.

Mise en oeuvre : Ajoutez par exemple la mention *pasdespam-* avant votre adresse (par exemple : pasdespam-chose@bidule.fr). Pour que votre correspondant vous écrive, il lui faudra corriger l'adresse à la main en retirant le *pas-de-spam-*.

Cette solution est-elle efficace ?

Assez. Mais elle est contraignante pour vos correspondants. Et certains robots évolués repèrent dans les adresses les mentions de type *no-spam*, *no_spam* ou *stop=spam*, et reconstituent automatiquement les adresses e-mail.

Ne transmettez pas en clair les adresses de messagerie de vos correspondants

Lorsque vous envoyez ou transmettez un message, des adresses de courriel peuvent être présentes dans les champs destinataires ou copie carbone (cc). Ces adresses sont alors visibles par les destinataires et peuvent être récupérées sans le consentement de leurs détenteurs.

Mise en Oeuvre : A chaque envoi d'un message, vérifiez que les courriels contenus dans les champs destinataires et copie carbone peuvent légitimement être transmis en clair. Si vous voulez envoyer une copie à certains destinataires, choisissez préférentiellement le champ "copie carbone cachée (Bcc ou Cci)". Veillez aussi à ne pas utiliser les fonctionnalités "faire suivre à un ami" présentes sur certains sites qui permettent de communiquer à un tiers leur adresse de messagerie à leur insu.

De manière générale, ne communiquez pas l'adresse de vos contacts sans leur consentement.

Créer des adresses dédiées pour vos différentes activités sur Internet

En créant ce type d'adresse, vous pourrez plus facilement retrouver l'historique des opérations effectuées, et si l'adresse courriel est utilisée pour vous envoyer des messages non-sollicités, vous pourrez identifier par quel biais votre adresse a été collectée.

Mise en oeuvre : Si vous possédez un compte qui vous permet de créer plusieurs adresses de courriel sous un même domaine, utilisez cette fonctionnalité. Dans le cas contraire, vous pouvez également utiliser les comptes courriel gratuit proposés par différents opérateurs.

Certains sites sont spécialisé dans la mise en place d'adresse jetable qui permette de rediriger les email vers votre adresse principale pour une durée limitée.

Quelques adresses :

- www.Jetable.org
- www.Kasmail.com
- www.MailBidon.com
- www.Yopmail.com

Soyez vigilant lorsque vous transmettez vos adresses de courriel sur Internet

Les formulaires et espaces de discussion sur Internet peuvent servir de base à une collecte illégale d'adresses de courriels sans votre consentement.

Mise en Oeuvre :

- ✓ Lorsque vous saisissez vos coordonnées dans un formulaire, assurez-vous que les mentions d'informations précisent l'utilisation qui pourra être faite de votre adresse de messagerie.
- ✓ Vérifiez et lisez les mentions d'informations. En l'absence de mentions d'information sur votre droit d'accès de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, nous vous conseillons de ne pas communiquer vos données personnelles ou d'utiliser une adresse de messagerie créée spécialement à cette fin.
- ✓ Posez- vous les bonnes questions :
 - Vos coordonnées sont ils susceptibles d'être communiqués à des tiers ?
 - Y-a -t-il une case à cocher vous permettant d'accepter ou de refuser cette communication ?
 - Où et comment pouvez- vous exercer votre droit d'accès et de rectification des informations vous concernant ?"

Consulter les mentions relatives au droit d'accès, de vérification, et d'opposition à chaque fois que l'on vous demande des données personnelles

Avant de transmettre vos données personnelles, vérifiez que vous pourrez ultérieurement les modifier, ou demander leur suppression des fichiers.

Mise en Oeuvre : Vérifiez et lisez les mentions d'informations. En l'absence de mentions d'information sur votre droit d'accès de rectification et d'opposition sur les données vos concernant, ne pas communiquer vos données personnelles ou utiliser une adresse de messagerie créée spécialement à cette fin.

Consultation

Traiter avec vigilance les messages d'origine inconnue

Les messages d'origine inconnue peuvent contenir des virus, des contenus à caractère illégal, des liens vers ce même type de contenus, des attaques de type "phishing", ou encore des canulars. Dans tous les cas, ils doivent être traités avec vigilance.

Mise en Oeuvre : Créez des dossiers pour classer les messages de vos correspondants habituels, et mettez en place des filtres ou des règles pour diriger ces messages vers les boîtes que vous avez créées. de cette façon, vous pourrez plus facilement identifier les messages d'origine inconnue (nouveaux correspondants et messages de spam ou dangereux) par leur présence dans votre boîte de réception.

Filtrage

Identifiez et reclassez les messages classés par erreur par des filtres antispam

Les filtres antispam traitent l'ensemble des messages et peuvent quelquefois marquer comme spam certains messages qui n'en sont pas. En signalant ces "faux spams", vous prévenez la perte de messages importants classés comme spam et vous permettez d'améliorer les filtres antispam.

Mise en Oeuvre : Ne faites pas une confiance absolue à votre filtre antispam, surveillez attentivement les messages qui sont identifiés comme du spam, et lorsque ces messages ne sont pas du spam, identifiez les comme des messages valables.

Utilisez un ou plusieurs logiciels équipés d'un filtre antispam

Les filtres antispam ont plusieurs fonctions majeures : ils filtrent les messages de spam et permettent souvent de mutualiser les informations sur les spammeurs et leurs messages. En les utilisant, vous limitez la quantité de spam reçue dans vos dossiers, et vous participez à la collecte d'information sur le spam.

Mise en Oeuvre : La Web Company vous propose une solution anti-spam standard sur votre serveur. Toutefois certains internautes rencontrent des problèmes de spam très grave les handicapant dans leur travail. Dans ce cadre, la Web Company vous propose des solutions logicielles (pour client) adapté à vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Conclusion :

Dans le cadre de la lutte contre le SPAM dans votre messagerie, la **Web Company** vous propose une solution serveur adapté pour la majorité des cas. Cette solution vous permet d'accéder à l'ensemble de vos mails et intègre des fonctionnalités de 'spam box' afin d'effectuer un tri automatique à la source de l'ensemble de votre courrier.

Néanmoins cette solution serveur ne permet pas de trier avec précision les internautes fortement touché par le problème de SPAM. Si malgré notre solution anti-spam vous êtes encore envahis de SPAM , il serait donc judicieux de mettre en place une solution logicielle sur poste client adaptés à vos besoins.

La **Web Company** reste à votre entière disposition si vous souhaitez de plus amples informations sur les moyens de luttés contre le SPAM.